



PROGRAMME DE FORMATION TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANGER D'UNITÉ MARCHANDE (AMUM)

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, le candidat sera capable de :

- Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal.
- Participer au pilotage de l'activité commerciale d'un point de vente.
- Organiser, coordonner et animer l'activité quotidienne d'une équipe.
- Gérer les approvisionnements et optimiser le merchandising.
- Suivre les indicateurs de performance et proposer des actions d'amélioration.
- Participer au recrutement, à l'intégration et à l'accompagnement des collaborateurs.
- Développer une posture professionnelle de manager de proximité.

Contenu :

La formation est organisée autour de quatre grands modules :

CCP 1 Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal	CCP 2 Animer une équipe d'une unité marchande
- Gestion des approvisionnements - Merchandising - Développement des ventes - Parcours client - Analyse des indicateurs commerciaux	- Organisation de l'activité - Planification - Animation quotidienne - Intégration des nouveaux collaborateurs - Communication professionnelle - Management de proximité

Développement professionnel	Modules transversaux
- Communication orale et écrite - Leadership - Gestion des priorités - Organisation - Posture professionnelle	- Adaptés au niveau de l'apprenant : - Bureautique - Outils numériques - Calculs commerciaux - Préparation à l'examen

Organisation de la formation :

Délai de réponse : 72h maxi

Entrée en formation : 14 Septembre 2026

Lieu : 31 Avenue Jean Monnet 26000 VALENCE

Durée : 10 Mois dont 350h en centre de formation.

Rythme : La formation est organisée sur un rythme de :

- 1 semaine en cours, 3 semaines en entreprise
- 3 jours toutes les 2 semaines et le reste en entreprise

Durée hebdomadaire : 35 H

Horaires de la formation :

- 9h-12h / 12h45-16h45. (7h par jour)

Modalités d'accès : Test de motivation, entretien de recrutement et dossier d'inscription

Finalité : Formation certifiante inscrite au RNCP sous le numéro 41852 – date d'enregistrement : 16/02/2026

Certificateur : Ministère du travail et du plein emploi.

Tarifs : à partir de 6 500€, pris en charge par l'OPCO de votre entreprise

Plus d'info sur : www.alia-formation.fr

Prérequis :

Aucun prérequis réglementaire

Aptitudes :

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant évoluer vers des fonctions de management dans le commerce.

Vous êtes :

- Dynamique
- Organisé
- Autonome
- À l'aise dans la relation client
- Motivé par le travail en équipe
- Attiré par les responsabilités



PROGRAMME DE FORMATION TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANGER D'UNITÉ MARCHANDE (AMUM)

Ressources et moyens pédagogiques :

La formation alterne théorie et pratique professionnelle.

Les apprentissages reposent notamment sur :

- Mises en situation professionnelles
- Etudes de cas
- Jeux de rôle
- Ateliers collaboratifs
- Plateforme pédagogique numérique
- Ressources documentaires
- Suivi individualisé
- Livret d'apprentissage

Suivi et évaluation

Le suivi est assuré tout au long du parcours grâce à :

- Feuilles d'émargement ;
- Evaluations formatives ;
- Qcm ;
- Mises en situation professionnelles ;
- Evaluations en cours de formation ;
- Dossier professionnel ;
- Préparation aux épreuves certificatives.

Validation de la formation :

Titre Professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande Niveau 4

En cas de validation partielle :

- CCP 1 : Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- CCP 2 : Animer une équipe d'une unité marchande

Le candidat pourra compléter ultérieurement les CCP manquants pendant la durée de validité du titre.

Résultat de la formation :

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue nous renforçons nos dispositifs de mesure par :

1. Un bilan interne de fin de formation.
2. Un audit de conformité du centre de formation.
3. Une surveillance de notre taux de satisfaction.

Taux de satisfaction 2025 : 93%

Taux de réussite à l'examen 2025 : 91%

Plus d'informations sur : www.alia-formation.fr



Description du métier :

L'Assistant Manager d'Unité Marchande est le relais opérationnel du responsable de magasin.

Il contribue au développement de la performance commerciale tout en accompagnant les équipes au quotidien.

Il est notamment chargé de :

- Développer les ventes
- Gérer les approvisionnements
- Optimiser le merchandising
- Analyser les indicateurs commerciaux
- Organiser l'activité de l'équipe
- Intégrer les nouveaux collaborateurs
- Accompagner les équipes
- Garantir la qualité de l'accueil et de la satisfaction client
- Contribuer à l'atteinte des objectifs commerciaux

EMPLOIS VISÉS

- Assistant manager
- Assistant responsable de magasin
- Responsable adjoint
- Adjoint de magasin
- Adjoint de rayon
- Second de rayon
- Assistant responsable d'unité commerciale
- Chef d'équipe commerce

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
- Bachelor Responsable du Développement Commercial
- Bachelor Responsable du Développement des Affaires
- Titre Professionnel Manager d'Établissement Marchand (MEM)



**PROGRAMME DE FORMATION TITRE PROFESSIONNEL
ASSISTANT MANGER D'UNITE MARCHANDE (AMUM)**

Accessibilité :

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettons tout en œuvre :

- Un accueil à temps partiel
- Une durée adaptée de formation
- Des modalités adaptées de validation de la formation professionnelle

Référent handicap : Isabelle BRIVET - Numéro **de téléphone** : 04 81 071 333

Contenu des enseignements

Module	Volume horaire
Positionnement et accompagnement	12 h
Communication, management, bureautique et modules transversaux	
CCP 1 – Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal	130 h
CCP 2 – Animer une équipe d'une unité marchande	120 h
Préparation à l'examen et individualisation	36 h
Passage des épreuves certificatives	4 h
TOTAL	350 h